

## 《良い意見》

1	初めての来館ですが、自由に思いきり走り回れて、とても楽しく過ごせた様子です。また来たいと思います。
2	日陰がほしい。ぬり絵がいろいろあって楽しい。
3	いつも親子で世話になっていて大変感謝しております。こんなに充実していてもなかなか混んでいないので良いようで、その一方で勿体ない気もします。川島の活性化にもつながる事業の一環だと思うので町民に広く認知されると良いと思います。
4	室内室外ともに遊具が充実していて子供が楽しめました。砂場に屋根があるのもありがたいです。また利用させていただきます。
5	前向き駐車と看板がありますが、後ろに駐車しているので認識がバラバラなのかなと思いました。「こちらを前に駐車してください」などにかれたらいかがでしょうか。かわみんハウス内は満足しています。いつもありがとうございます。
6	スタッフの方が皆親切にしてくださりありがたいです。
7	以前幼稚園時代に娘が利用していて、現在息子が遊びにこれて、施設利用が有効にできていいと思います。夏はプールエリアも使えるとうれしいです。
8	こんなに広い支援センターがあって川島の子はいいなあと思いました。暑いとき、雨の時などとても助かります。
9	いつも利用させていただきありがとうございます。子供の名前も覚えてくれてとても嬉しく思います。小さい子供の遊び場も多く大変気に入ってます。これからもよろしく願います。
10	先生がとても感じよくて広くてきれいな施設でとても良かったです。
11	卓球などスポーツに触れることのできるイベントがあるとうれしいです。
12	川島町内にこのような支援センターがあることで家の中ではなかなか遊びきれませんが、こちらに来て遊ばせていただくことは大変たすかります。いつも利用させていただいています。これからもよろしく願います。
13	市外ですがまた利用します。
14	子どもは卓球がとても気に入っているようで毎週土曜になると行きたいと言って楽しみにしているようです。
15	広々としていて自由に動き回れる。
16	清潔感がある。職員の方々が気さくで子供も楽しみにしているため。

17	きれいで良い
18	<u>とてもきれいで利用しやすい。スタッフの方が親切。</u>
19	のんびりできて子供たちも楽しんで遊べるところ。安全面。
20	内も外も広くて子供たちがたくさん遊べて。
21	快適で過ごしやすく、子供も安全に遊べる。
22	<u>きれいで広くて安全。ランチルームがあってとても良い。</u>
23	外と中で遊ぶことができる。
24	<u>スタッフの対応の具体的内容</u>
25	<u>丁寧に案内と遊び方、利用の仕方を説明してくれた。</u>
26	<u>子どもの名前を覚えてくれてとても良い。</u>
27	いつも笑顔で親切。
28	皆さん親切な対応をしていただけ気持ちがいいです
29	親切に丁寧に対応して頂きました
30	<u>気さくに話してくれた</u>
31	とても親切です。
32	トイレの着替えスペースがありがたい
33	とてもきれいに扱っていると思います。
34	子どもが十二分に楽しめる遊具が揃っています。

35	遊具がきれい
36	毎回違う遊びを考えてくれている。
37	子どもも楽しそう。お友達も仲良くしてくれる。
38	未経験の卓球に触れることのできる良い機会でした。

### 《要望》

39	夏は水遊びができるようにしてほしい。ミニカーなどのおもちゃを追加してほしい。小さい子は部屋の外へすぐ出てしまうので戸を閉めて遊べる部屋があると良いと思う。パズルとか貸出おもちゃは子供1人に1つ貸してほしい。兄弟げんかになるので。
40	事業は午後の部もおあるといいですね。午前中だと幼稚園じは参加できない。
41	夏に水遊びやプールをやってくれたらうれしいな。
42	センターでお菓子の持ち込みオッケー、食べられたらいいなと思います。
43	プールとかあればなあと思います。行事もありとても楽しませてもらってます。
44	昼食もとれるのでゆっくりいられて満足しています。昔のおもちゃ(けん玉など)があるといいと思います。
45	夏時間を作ってほしい、17:30くらいまで。自動販売機のジュースの種類を増やしてほしい。親子で入れるトイレを増やしてほしい。
46	遊び道具がもうすこし増やしてほしい。(特に体育館)
47	貸し出しの人気のおもちゃを二つにしてほしい。ポンポコ山があるといい。

### 《苦言》

48	〇〇さんというスタッフの方の対応が悪くて来館しづらい。(周りの人も同じことを言っています)
----	---

※園庭で女の子をそのままの状態を着替えをさせていた事に注意した時の良い方・伝え方の不備。